

CHG63028

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que los días **28 Octubre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARAUCA 66,67% GSM, CESAR 77,68%,53.54% UMTS, 42.86% LTE, MAICAO 72.73% GSM, NORTE DE SANTANDER 45.78% GSM** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.