

CR7140

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **02 de Noviembre de 2021**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos y afectara los servicios móviles, se presentara en la ciudad/municipio/zona:

MOCOYA 2G 80 %, 3G 57,14 %, 4G 28,57 %

PUTUMAYO 2G 52,78 %, 3G 18,64 %

HUILA 2G 40,78 %, 3G 3,57 %, 4G 0,98 %

CAQUETA 2G 24,32 %, 3G 40,68 %, 4G 14,00%

TOLIMA 2G 12,5 %

CAUCA 2G 7,07 %, 3G 0,69 %

NARIÑO 2G 0,85 %

BOGOTA 3G 0,06 %,

FLORENCIA 3G 74,36 %, 4G 56,76 %

NEIVA 3G 3,23 %, 4G 1,85 %pu