

CR6782

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **29 y 30 noviembre de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA**, en el sector de Toberín, Marruecos, Venecia, Garcés Navas, Centro, Perseverancia, **CUNDINAMARCA** en los municipios de Soacha, Zipaquirá, La Calera, Girardot, Fusagasugá, Madrid, **BOYACA** en los municipios de Duitama, Tunja, Chiquinquirá, Sogamoso, **NEIVA, IBAGUE, YOPAL**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.