

CR6762

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que los días **25 y 26 de Noviembre de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Medellín** en el sector de Villa Real, Sabaneta, Envigado, San Marcos, Tagui, La Ferreira, Villa Eloisa, Maderos del Campo, Riviera la Provincia, Quinta Estrella, Itagui, Sendero Verde, Monterrey, San Agustín, Bellavista, La Gloria, Primavera, Villa Grande, San Cayetano, Horizontes, por lo que podría presentarse afectación en el servicio de Fijos Televisión, Internet y Telefonía.