

## CR6549

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **25 de agosto de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Floridablanca** en los barrios de **Floridablanca** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.

## CR6550

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **25 de agosto de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Cúcuta** en los barrios de **Villa del Rosario** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.