

## **CHG32012**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 de Mayo de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARAUCA 86,96% GSM, CESAR 58,41% GSM PALMIRA 94,44% GSM, 46,88% UMTS 57,14% LTE** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.