

## **CHG330930**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **21 Noviembre 2021**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/ **MAICAO 2G 81,82 % 3G 0,00% 4G 0,00% CESAR 2G 71,43 % 3G 41,8 % 4G 2,56 % ARAUCA 2G 37,14 % 3G 0,00% 4G 0,00% MAGDALENA 2G 36,36 % 3G 13,68 % 4G 1,12 %**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.