

CHG99602

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **21 de Mayo de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona Afectación en el servicio de **Voz y Datos 2G / 3G / 4G principalmente en la Zona Noroccidente del País.** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.