

## **CHG126680**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **21 Agosto de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **CUCUTA-TIBU, %3G (1.15%), %4G (5.0%)**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.