Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 20 marzo de 2020 se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de BOGOTA Y MOSQUERA en los barrios/zonas (Giralda, Santander, Veracruz, Versalles, Atahualpa, Fontibón, Tintal, Valladolid, Los Chorros, Castilla) Bogotá y (El Bremen, El Carmen, Urbanización Villa Mercela, Urbanización Alicante, Villa Maria III y IV Etapa, Cartagenita, Centro Administrativo) Mosquera por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.