

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Perdida de gestión del Switch Core Meraki** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Perdida de gestión del Switch Core Meraki** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Perdida de gestión del Switch Core Meraki** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 31 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - BUCHUE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Junio de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - BUCHUE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Junio de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - BUCHUE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion de servicios voz y datos movil en la ciudad de Barranquilla Dpto del Atlantico** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion de servicios voz y datos movil en la ciudad de Barranquilla Dpto del Atlantico** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion de servicios voz y datos movil en la ciudad de Barranquilla Dpto del Atlantico** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 31 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Junio de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUERA DE SERVICIO 2G, 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de los servicio Multiplay en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de los servicio Multiplay en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de los servicio Multiplay en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de clientes PYME en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de clientes PYME en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de clientes PYME en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Paraiso 2G<0,7** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Paraiso 2G<0,7** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MAG.Paraiso 2G<0,7** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de los servicio Multiplay en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de los servicio Multiplay en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de los servicio Multiplay en la ciudad de Montería.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de triple play en toda la ciudad de montería** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de triple play en toda la ciudad de montería** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de triple play en toda la ciudad de montería** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios clientes pyme de la ciudad de montería** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios clientes pyme de la ciudad de montería** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios clientes pyme de la ciudad de montería** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de triple play en toda la ciudad de Sincelejo** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de triple play en toda la ciudad de Sincelejo** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de triple play en toda la ciudad de Sincelejo** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion: GSM:0,0292% UMTS: 0,0571% Bogotá.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion: GSM:0,0292% UMTS: 0,0571% Bogotá.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion: GSM:0,0292% UMTS: 0,0571% Bogotá.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación a clientes Pyme en la ciudad de sincelejo en sucre** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación a clientes Pyme en la ciudad de sincelejo en sucre** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación a clientes Pyme en la ciudad de sincelejo en sucre** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectacion de servicios de voz, datos en Internet, en la ciudad de Santa Marta** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectacion de servicios de voz, datos en Internet, en la ciudad de Santa Marta** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectacion de servicios de voz, datos en Internet, en la ciudad de Santa Marta** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Problemas de saturación, aumento de tiempos y flujos de internet.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Problemas de saturación, aumento de tiempos y flujos de internet.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Problemas de saturación, aumento de tiempos y flujos de internet.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUNZA - GUALI, SENDEROS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUNZA - GUALI, SENDEROS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 29 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **FUNZA - GUALI, SENDEROS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **30 minutos por servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **30 minutos por servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **30 minutos por servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Descritas en los adjuntos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Descritas en los adjuntos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Descritas en los adjuntos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 2G, 3G, 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios no contemplados en el cambio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios no contemplados en el cambio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios no contemplados en el cambio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios no contemplados en el cambio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios no contemplados en el cambio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicios no contemplados en el cambio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion: GSM:0,0875% UMTS: 0,0571% LTE: 0,0289% Bogotá.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion: GSM:0,0875% UMTS: 0,0571% LTE: 0,0289% Bogotá.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectacion: GSM:0,0875% UMTS: 0,0571% LTE: 0,0289% Bogotá.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Datos San Andrés** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Datos San Andrés** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Datos San Andrés** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Mayo de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de servicio 3G,4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.