

## **CHG129158**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **05 de Octubre de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Barrancabermeja** afectándose el **50% GSM de los servicios de Voz y datos 2G** por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.