

CR6802

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **10 de Diciembre de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Medellin** en los barrios de **POBLADO** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.

CR6803

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **11 de Diciembre de 2020** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la Ciudad de **Envigado** en el barrio de **SAN LUCAS** por lo que podría presentarse afectación en los servicios fijos. Televisión, internet y telefonía.