

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 4,5% servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 4,5% servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 4,5% servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 4,5% servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 4,5% servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 4,5% servicio** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SEG GIRARDOT BARRIO CENTENARIO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SEG GIRARDOT BARRIO CENTENARIO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SEG GIRARDOT BARRIO CENTENARIO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 05 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GAITAN - SINCELEJO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 06 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GAITAN - SINCELEJO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 07 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **GAITAN - SINCELEJO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 24 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 25 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 26 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - TITUAMAY** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - TITUAMAY** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - TITUAMAY** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 30 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Diciembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Diciembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **2G/3G/4G en voz y datos en vía Barranquilla con dirección a Ciénaga y cliente Coremar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Leticia Capital/UMTS /100%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Leticia Capital/UMTS /100%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Leticia Capital/UMTS /100%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - NICOLAS BUENAVENTURA 1** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - NICOLAS BUENAVENTURA 1** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA - NICOLAS BUENAVENTURA 1** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **indisponibilidad de la red Claro para usuarios de voz y datos de un 20%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – 21 ANGELES** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – 21 ANGELES** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – 21 ANGELES** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – EL MUELLE 2** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – EL MUELLE 2** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – EL MUELLE 2** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – ENGATIVA URBANA 10** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – ENGATIVA URBANA 10** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – ENGATIVA URBANA 10** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectara el 100% de los servicios 3G y 4G en Hui.Bolivar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectara el 100% de los servicios 3G y 4G en Hui.Bolivar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectara el 100% de los servicios 3G y 4G en Hui.Bolivar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectara el 100% de los servicios 3G y 4G en Hui.Bolivar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectara el 100% de los servicios 3G y 4G en Hui.Bolivar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectara el 100% de los servicios 3G y 4G en Hui.Bolivar** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0.19** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de Servicio 2G 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de Servicio 2G 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Fuera de Servicio 2G 3G Y 4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **50% ARM/50% QUI /UMTS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **50% ARM/50% QUI /UMTS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **50% ARM/50% QUI /UMTS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% PER/UMTS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% PER/UMTS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% PER/UMTS** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – QUIRIGUA II** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – QUIRIGUA II** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – QUIRIGUA II** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectaran los servicios del 90%LTE, 98%GSM,90%OMTS Santa Marta, 50%LTE,85% GMS,50%omts Magdalena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectaran los servicios del 90%LTE, 98%GSM,90%OMTS Santa Marta, 50%LTE,85% GMS,50%omts Magdalena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Se afectaran los servicios del 90%LTE, 98%GSM,90%OMTS Santa Marta, 50%LTE,85% GMS,50%omts Magdalena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – AFIDRO 21** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – AFIDRO 21** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – AFIDRO 21** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectacion de servicios de voz, datos en Internet, en la ciudad de Santa Marta** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectacion de servicios de voz, datos en Internet, en la ciudad de Santa Marta** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **afectacion de servicios de voz, datos en Internet, en la ciudad de Santa Marta** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de todos los servicios servicios en la ciudad de Cartagena, parte de Bolivar, Sucre y Mag** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de todos los servicios servicios en la ciudad de Cartagena, parte de Bolivar, Sucre y Mag** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación de todos los servicios servicios en la ciudad de Cartagena, parte de Bolivar, Sucre y Mag** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 30% de servicios Voz y Datos Móvil en el municipio de Fredonia (Antioquia)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 30% de servicios Voz y Datos Móvil en el municipio de Fredonia (Antioquia)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 30% de servicios Voz y Datos Móvil en el municipio de Fredonia (Antioquia)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 100% de servicios Voz y Datos Móvil en el municipio de San Jerónimo (Antioquia)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 100% de servicios Voz y Datos Móvil en el municipio de San Jerónimo (Antioquia)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación 100% de servicios Voz y Datos Móvil en el municipio de San Jerónimo (Antioquia)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Internet y datos de toda la ciudad de Cartagena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Internet y datos de toda la ciudad de Cartagena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Internet y datos de toda la ciudad de Cartagena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Internet y datos de toda la ciudad de Cartagena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Internet y datos de toda la ciudad de Cartagena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Afectación servicios de Internet y datos de toda la ciudad de Cartagena** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – ENGATIVA DORADO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – ENGATIVA DORADO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – ENGATIVA DORADO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PDB** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PDB** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PDB** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – CELESTINO MUTIS 2** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – CELESTINO MUTIS 2** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA – CELESTINO MUTIS 2** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LMR** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LMR** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **LMR** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% servicios corporativos y 50% servicios 3Play de Neiva Centro** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% servicios corporativos y 50% servicios 3Play de Neiva Centro** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **100% servicios corporativos y 50% servicios 3Play de Neiva Centro** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% CLIENTES CORPORATIVOS A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% CLIENTES CORPORATIVOS A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% CLIENTES CORPORATIVOS A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Risaralda, Belen de Umbria Servicio Afectar LTE RIS.Belen de Umbria-3** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% CLIENTES CORPORATIVOS A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% CLIENTES CORPORATIVOS A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% CLIENTES CORPORATIVOS A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS RESIDENCIAL: 255868 Televisión, Telefonía Hogar, Internet Hogar a nivel Nacional** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS RESIDENCIAL: 255868 Televisión, Telefonía Hogar, Internet Hogar a nivel Nacional** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS RESIDENCIAL: 255868 Televisión, Telefonía Hogar, Internet Hogar a nivel Nacional** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3G-4G** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS DE TELEVISIÓN NACIONAL 4 CANALES POR LA TRANSMISIÓN DE FIBRA (RED+, SIN LIMITES, RADIOLA,** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS DE TELEVISIÓN NACIONAL 4 CANALES POR LA TRANSMISIÓN DE FIBRA (RED+, SIN LIMITES, RADIOLA,** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS DE TELEVISIÓN NACIONAL 4 CANALES POR LA TRANSMISIÓN DE FIBRA (RED+, SIN LIMITES, RADIOLA,** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS CORPORATIVOS 87 Y PYMES 106 EN LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS CORPORATIVOS 87 Y PYMES 106 EN LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS CORPORATIVOS 87 Y PYMES 106 EN LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **80% servicios Tripley de voz y datos de Cali ; 100% tripleplay Yumbo** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **80% servicios Tripley de voz y datos de Cali ; 100% tripleplay Yumbo** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **80% servicios Tripley de voz y datos de Cali ; 100% tripleplay Yumbo** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Indisponibilidad de servicio 2G, 3G, 4G (voz y datos) Zona de cobertura Oriente, Occidente y Costa** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Indisponibilidad de servicio 2G, 3G, 4G (voz y datos) Zona de cobertura Oriente, Occidente y Costa** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Indisponibilidad de servicio 2G, 3G, 4G (voz y datos) Zona de cobertura Oriente, Occidente y Costa** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS CORPORATIVOS 87 Y PYMES 106 EN LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS CORPORATIVOS 87 Y PYMES 106 EN LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS CORPORATIVOS 87 Y PYMES 106 EN LA LOCALIDAD DE TEUSAQUILLO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **cali 80 % servicios de Internet Pymes , corporativos y 3play** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **cali 80 % servicios de Internet Pymes , corporativos y 3play** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **cali 80 % servicios de Internet Pymes , corporativos y 3play** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Trabajo de SDS en baterías mientras se prende manualmente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Trabajo de SDS en baterías mientras se prende manualmente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Trabajo de SDS en baterías mientras se prende manualmente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% Televisión A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% Televisión A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SERVICIOS: 100% Televisión A NIVEL NACIONAL** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Trabajo de SDS en baterías mientras se prende manualmente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Trabajo de SDS en baterías mientras se prende manualmente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Trabajo de SDS en baterías mientras se prende manualmente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA ZONA CENTRO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA ZONA CENTRO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA ZONA CENTRO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 21 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Problemas de saturación, aumento de tiempos y flujos de internet.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 22 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Problemas de saturación, aumento de tiempos y flujos de internet.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Problemas de saturación, aumento de tiempos y flujos de internet.** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Alta temperatura en cuarto de equipos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 10 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 11 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 12 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 13 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 14 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A), Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 15 de Noviembre de 2021 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **0,11% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.