

## **CHG211873-CHG211883**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **09 Diciembre 2020**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NORTE DE SANTANDER-CHINACOTA-BOCHALEMA, %2G- 3,57-%3G-4,76-%4G- 18,8**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **10 Diciembre 2020**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOYACA-SAN LUIS DE GACENO-SANTA MARIA, %2G-1,80-%3G-2,04-%4G- 12,0**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios móviles.