

## CONDICIONES Y RESTRICCIONES SAMSUNG GALAXY WATCH LTE EN CLARO

### 1. Nombre de Campaña:

Nuevo Samsung Galaxy Watch LTE

**2. Cobertura de la campaña:** La venta de Samsung Galaxy Watch aplica en los puntos de venta directos de Claro, Tienda Virtual y en App Mi Claro.

**3. Vigencia y Unidades Disponibles:** Cualquier persona podrá adquirir en Claro el nuevo Reloj Samsung Galaxy Watch LTE. Por su compra recibe los 2 primeros meses de servicio Claro Sync de obsequio.

PRE VENTA	UNIDADES DISPONIBLES	PRECIO	VIGENCIA DESDE	VIGENCIA HASTA
Samsung Galaxy Watch LTE 42mm	1.100 und	\$1.269.900	01/08/2019	30/09/2019
Samsung Galaxy Watch LTE 46mm	500 und	\$1.389.900	10/08/2019	30/09/2019

**I. ¿CÓMO FUNCIONA?:** Activa el servicio Claro Sync para que puedas utilizar los minutos y datos de tu plan Postpago desde tu Samsung Galaxy Watch LTE, con tu mismo número.

### II. ¿QUÉ NECESITAS?

- Un teléfono con sistema operativo Android (versión 5.0 o superior) o un teléfono con sistema operativo IOS (con versión 12 o superior) con el software actualizado a la última versión.
- Adquirir el nuevo Samsung Galaxy Watch LTE + Celular.
- Contratar el servicio Claro Sync con cargo mensual adicional (\$15.000 impuestos incluidos)
- A partir del 3er mes, el cobro de los \$15.000 impuestos incluidos del servicio Claro Sync se verá reflejado en la factura de la línea celular. Recuerda que los 2 primeros meses son Gratis.
- Puedes activar hasta 2 relojes por usuario (aplica el cobro de \$15.000 impuestos incluidos para cada reloj).

### III. REQUISITOS OBLIGATORIOS:

- a. Si quieres que tu Samsung Galaxy Watch LTE funcione correctamente en la red de Claro, asegúrate que corresponda a uno de los siguientes modelos:

42mm: **Modelo SM-R815** 46mm: **Modelo SM-R805**

b. Para que puedas disfrutar del servicio Claro Sync debes tener:

- i) Un teléfono con sistema operativo Android (versión 5.0 o superior) o un teléfono con sistema operativo IOS (con versión 12 o superior) con el software actualizado a la última versión.
- ii) Un plan Postpago
- iii) Servicio VoLTE instalado.

**Muy importante:**

Recuerda que para tener el servicio VoLTE, se requiere una Sim Card perfil 13.01 o superior (verifica la sim card de tu teléfono).

- c. Si la línea Postpago es Empresarial o Corporativa, comunícate con tu asesor de servicios de Claro.
- d. El servicio Claro UP para el Samsung Galaxy Watch no está disponible.

**IV. Con el Samsung Galaxy Watch podrás:**

- ✓ Enlazar el Reloj Samsung Galaxy Watch con un teléfono con sistema operativo IOS con versión 12 o superior o un teléfono con sistema operativo Android (versión 5 o superior)
- ✓ Usar los servicios incluidos en tu Plan Postpago (minutos & datos) y tu mismo número celular, tanto a través de tu equipo Smartphone como a través de tu Samsung Galaxy Watch.
- ✓ Hacer y recibir llamadas desde tu Samsung Galaxy Watch con el mismo número celular de tu teléfono, aun cuando no tengas cerca tu celular o cuando éste último se quede sin batería.
- ✓ Activar un máximo de 2 relojes con el mismo número.
- ✓ Utilizar las apps compatibles con tu Samsung Galaxy Watch LTE con los datos incluidos en el Plan de tu teléfono.

**4. Condiciones generales**

- No es acumulable con otras promociones relacionadas con la adquisición de los equipos acá descritos.
- Estos Términos y Condiciones responden y se ajustan a las leyes colombianas.