

## CONDICIONES PLANES NAVÉGALA EMPRESAS

500 MINUTOS de larga distancia Internacional  
Correo corporativo (Exchange)  
Minutos y Mensajes de texto Ilimitados todo destino (Nacional)  
25GB de almacenamiento Claro Drive  
Incluyen Claro Musica  
Incluye Whatsapp, Facebook y twitter  
WAZE en todos los planes

Estos planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro música

## GENERALIDADES DE LOS PLANES

- **Planes con minutos ilimitados** a Cualquier Operador fijo o móvil nacional.
- **incluye WAZE en todos los planes** desde \$49.900 impuestos incluidos.
- **Capacidades de Navegación desde 7GB hasta 70GB** para estar siempre conectado.
- **Mensajes de texto ilimitados a Móviles de todo operador móvil Nacional.** MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información, entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la tarifa vigente de cada servicio.
- Los **500 minutos de LDI incluidos** aplican **para llamadas** realizadas a **Estados Unidos, Canadá, Puerto Rico y México, marcando 00444** desde tu móvil Claro. Una vez consumidos los minutos de LDI incluidos, el minuto adicional a los anteriores destinos tendrá una tarifa de \$499 impuestos incluidos. También se tiene posibilidad de contratar paquetes de LDI adicionales o a otros destinos.
- **25 GB de almacenamiento Gratis Claro Drive** por cada usuario.
- **Incluyen la posibilidad de contratar el servicio de pasaporte américa, por \$6.900 pesos diarios**, este le **permite a los usuarios utilizar 500 minutos por ciclo de facturación mensual y los datos móviles (MB o GB) disponibles en sus planes Postpago.** Aplica en 18 países. Argentina, Brasil, Canadá, Chile, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Estados Unidos, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico, República Dominicana y Uruguay.

## Condiciones Generales de Navegación

- ✓ La velocidad máxima que pueda obtener en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Cuando el usuario consuma todos los datos de su plan, podrá:
  - Acceder gratis a las funcionalidades seleccionadas de WhatsApp, Correo Electronico, Twitter, Waze, Facebook.
  - Para poder acceder a otros sitios de internet o hacer uso de las funcionalidades no incluidas, se requiere tener capacidad de datos, si el plan es cerrado, el usuario deberá realizar una recargar y navegar por demanda a las tarifas de prepago o adquirir un paquete con capacidad de navegación. La tarifa de prepago es de \$0,034 por KB IVA incluido

**NO** incluye el acceso a las siguientes funcionalidades de las aplicaciones de WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze:

- La descarga y las actualizaciones de las aplicaciones
  - Las llamadas, video llamadas, En Vivo o servicios voz a través de estas aplicaciones
  - La carga y descarga de fotos y videos fuera de las apps oficiales, por ejemplo utilizando apps como: Instagram, Retrica, Vine, etc.
  - La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc.
  - La reproducción, cargue y publicación de videos alojados dentro de Facebook.
  - El Re direccionamiento a cualquier link o URLs externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales
  - Iniciar Sesión vinculado a Google.
  - Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales
- 
- ✓ Comcel S.A. NO es responsable de las aplicaciones; ni de los servicios prestados por medio de las mismas. El uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se regirá por los términos y condiciones propios de cada aplicación. De acuerdo con lo anterior, Comcel no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones,

interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de ellas, ni ningún efecto de la instalación o el uso de las aplicaciones. En consecuencia, las reclamaciones relacionadas con el uso o funcionamiento de las aplicaciones, deberán ser presentadas directamente ante la aplicación en cuestión.

**Condiciones del obsequio de suscripción a Claro Música sin costo por 12 meses:**

- ✓ Para acceder a los 12 meses gratis de suscripción a Claro música, el cliente debe registrarse a través de la app de Claro música o a través del PC en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com). Al registrarse acepta los términos y condiciones.
- ✓ Los primeros 12 meses de suscripción al servicio Claro Música no tienen costo, una vez finalicen los 12 meses, el cliente deberá asumir el valor mensual de la suscripción a la tarifa vigente.
- ✓ Esta promoción aplica para líneas nuevas, portaciones o cambios de plan realizados hacia estos nuevos planes.
- ✓ El streaming de música dentro de la app de Claro música no consume datos, salvo en las secciones de Radios, Identifica la canción con Shazam y Eventos y conciertos. La descarga de la app consume datos.
- ✓ Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales.

Aplican condiciones. Mayor información en [www.claromusica.com](http://www.claromusica.com)