

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### HBO MAX INCLUIDO SIN COSTO HASTA 28 DE MARZO DE 2022

---

#### VIGENCIA

- ✓ Del 1 al 31 de Marzo de 2022.

Los usuarios que se registraron e inscriban en HBOMAX desde el 1 diciembre hasta el 31 de diciembre de 2021, tendrán HBO MAX sin costo hasta el 28 Marzo de 2022, partir del 1 de marzo del año 2022, el precio del plan estándar tendrá un cobro mensual de \$19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar.

#### DESCRIPCIÓN GENERAL:

**HBO Max**, es una plataforma de **streaming** por suscripción que tiene contenido pensado para cada miembro de la familia, con **series, realities, películas, documentales, y contenidos para niños**. **HBO Max** es entretenimiento de calidad donde, como y cuando quieras.

#### REQUISITOS PARA ACCEDER A LA PROMOCIÓN:

1. Recibir una comunicación anunciando el beneficio en tu correo electrónico o un SMS en tu celular.
2. Tener servicios Hogar a tu nombre hasta antes del 31 de julio de 2021.

#### CONDICIONES GENERALES:

- ✓ Claro en búsqueda de brindar siempre el mejor servicio, ha diseñado una promoción que consiste en entregar 1'000.000 de licencias de acceso a la plataforma de **HBO Max** a clientes actuales que tengan servicios de hogar Claro a su nombre. Los clientes que deseen acceder a la promoción y registrarse en la plataforma de **HBO Max**, podrán disfrutar de su contenido hasta el 28 de Febrero del año 2022; a partir del 1 de marzo del año 2022 este servicio tendrá cobro de \$19.900 pesos IVA incluido, el cual será cargado en la factura del servicio hogar.
- ✓ Los usuarios actuales que tengan servicios de hogar Claro a su nombre, podrán disfrutar de **HBO Max** de forma promocional hasta el 28 de Marzo del 2022 y recibirán un mensaje informando la promoción.
- ✓ Los usuarios actuales con servicios de hogar Claro a su nombre que acepten la promoción y se suscriban a la plataforma de HBO Max, no se les generará cobro del servicio hasta el 28 de Febrero de 2022.
- ✓ Los usuarios que aceptaron la promoción de **HBO Max** que se hayan registrado en la plataforma y deseen continuar con el acceso a la plataforma de **HBO Max** recibirán en su factura hogar a partir del 1 de marzo de 2022, el valor del servicio \$19.900 IVA incluido que corresponderá al costo de la suscripción mensual estándar de HBO Max.
- ✓ Los usuarios que aceptaron la promoción y se hayan registrado en la plataforma de **HBO Max** y no deseen que se les realice el cobro de esta suscripción a partir 1 de marzo del año 2022, deberán solicitar la cancelación de **HBO Max** a través de los canales de atención de Claro antes de 15 de Febrero del año 2022.
- ✓ Para los clientes que compren **HBO Max** en bundle con la oferta comercial vigente no aplicará esta promoción, si no otra oferta diferente que puede ser consultada en [www.claro.com.co](http://www.claro.com.co).
- ✓ Los clientes que deseen adquirir **HBO Max**, deberán hacer la solicitud a través del \*611.
- ✓ Los usuarios que tengan o adquieran un plan de **HBO Premium** que incluye 8 canales lineales, incluye **HBO Max** sin costo adicional durante su suscripción.
- ✓ El usuario podrá cancelar el servicio de **HBO Max** en cualquier momento a través de los canales de atención de Claro.
- ✓ El servicio de **HBO Max**, se podrá visualizar en 3 dispositivos simultáneamente.
- ✓ El registro de **HBO Max**, no podrá realizarse des de Claro box tv.
- ✓ El usuario podrá configurar hasta 5 perfiles distintos por cuenta.
- ✓ No aplica para quienes se hayan registrado antes del 1 de diciembre de 2021
- ✓ **HBO Max**, es un servicio por streaming y por tanto, requiere tener conexión a internet.

- ✓ Si el cliente entra en mora, se le desconectarán de acuerdo con “La política de cartera” todos los servicios que tenga contratados con Claro asociados a su factura hogar.
- ✓ Para acceder el usuario debe registrarse en la página o descargando la aplicación de HBO MAX bajo el proceso definido como lo muestra la imagen:

Para activarlo solo sigue estos pasos

**1**



Ve a la página o descarga **HBO Max**.  
Selecciona tu proveedor en Colombia **app Mi Claro**

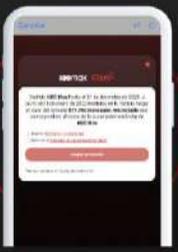
**2**



Autentícate usando las mismas credenciales y contraseña de **app Mi Claro**.

Si olvidaste tus credenciales haz clic **acá**

**3**



Acepta los términos y condiciones de la oferta de HBO Max.

**4**



Completa tu registro y crea tu cuenta **HBO Max**.

Revisa tu correo, confirma tu cuenta de **HBO Max** y empieza a disfrutar contenidos sin parar.