Dando cumplimiento a la Resolución CRC 3066 de 2011 Artículo 34 (Régimen Integral de Protección de los Derechos de los Usuarios de los Servicios de Comunicaciones), Claro - Telmex Colombia S.A. le informa que con motivo de un mantenimiento sobre las redes, tendiente a mejorar la calidad del servicio, se podrá presentar intermitencia en la prestación de los servicios de internet y telefonía en el hogar.

Esta intermitencia se podrá dar en los municipios de **Bogotá D.C., Cajicá, Chía, Cota, Sopó, Tocancipá, Zipaquirá, Villeta, Facatativá, Funza, Madrid, Mosquera, Soacha, La Calera** el 27 de Agosto del 2017 entre las 18:00 y las 08:20 del 28 de Agosto del 2017.