De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día **02 de Septiembre de 2017**, se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la región **Valle GSM 2,73% - UMTS 2,62% - LTE 38,46%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.