De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones — CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de octubre de 2017, se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo de 30 minutos entre las 21:00 del 02 de octubre y las 01:00 hrs del 03 de octubre en la ciudad de Bogotá por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.