De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Noviembre de 2017, se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la región NORTE DE SANTANDER 5,95% GSM 7,94% UMTS, 29,41% LTE por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.