

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 08 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Raquira, Villa de Leyva, Sachica; Municipios de Boyaca GSM 1,77% UMTS 1,92% LTE 11,5%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 07 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOY.Villa de Leyva, municipio de Boyaca GSM 2,95% UMTS 3,2% LTE 19,23%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 04 y el día 05 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá/Cundinamarca** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 02 y el día 03 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Barranquilla, atlántico, 25%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 31 de Enero y el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **29,14% UMTS CALI; 88,94% UMTS PALMIRA; 10,51% UMTS VALLE DEL CAUCA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 01 y el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **3,18% UMTS BOLÍVAR; 98,19% UMTS CARTAGENA** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 04 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-2,GSM**

**0,07% UMTS 0,06% LTE 0,13%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Santiago, Salazar, cucutilla, Norte De Santander - : 23,53% LTE** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **posible afectacion del 40% de casilla de voz zona oriente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 02 y el día 03 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Principalmente en la zona de occidente se podra experimentar afectación de servicio en voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Cali-Valle del Cauca** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 01 y el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Principalmente Occidente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 03 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Los Almendros GSM 0,41% UMTS 0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 05 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Ramiquiri - Boyaca LTE 3.85%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 01 y el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13,38% UMTS CASANARE; 1,52% UMTS CUNDINAMARCA; 97,17% UMTS META; 2,28% UMTS VILLAVICENCIO** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calvario GSM 0,41% UMTS 0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Valle/Cartago/casco urbano Cartago 50%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 31 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **posible afectacion del 100% casillas de voz zona occidente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 31 de Enero y el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **13%UMTS ANTIOQUIA 1% UMTS ARMENIA 1% MEDELLIN** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 01 y el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **17% UMTS ANTIOQUIA 1% UMTS CUNDINAMARCA 1% MEDELLIN** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Los Almendros** GSM **0,41%** UMTS **0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Camino Real** GSM **0,41%** UMTS **0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aristi** GSM **0,41%** UMTS **0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 31 de Enero y el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Cúcuta, Bogotá,** **6%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 27 de Enero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MONTERREY** GSM **2,56%** UMTS **3,27%** LTE **50%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 01 y el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Barranquilla, Cartagena, atlántico,** **25%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 03 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-2,** GSM **0,07%** UMTS **0,06%** LTE **0,13%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un

periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Calvario GSM 0,41% UMTS 0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Camino Real GSM 0,41% UMTS 0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-2,GSM 0,07% UMTS 0,06% LTE 0,13%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 01 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.APACHE-2 GSM 0,41% UMTS 0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.APACHE-2 GSM 0,41% UMTS 0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 05 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOG.Alameda-2,GSM 0,07% UMTS 0,06% LTE 0,13%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 02 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAL.Aristi GSM 0,41% UMTS 0,31%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.