

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día **21 de Diciembre en la noche y madrugada del 22 de Diciembre de 2016** se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CAQUETA 26% 2G 92% 3G, 100% 4G; CAUCA 5% 2G 2% 3G; FLORENCIA 96% 3G, 100% 4G; HUILA 39% 2G 23% 3G 15% 4G; MOCOA 100% 2G, 100% 3G 50% 4G; NEIVA 3% 3G 5% 4G; PUTUMAYO 51% 2G 30% 3G; BOGOTA 0.06% 3G; TOLIMA 12% 2G; PASTO 54% 2G 34% 3G**; por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.