

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 16 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.ECOPETROL TIBU GSM 1,19% UMTS 1,58%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.ECOPETROL TIBU GSM 1,19% UMTS 1,58%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 15 y el día 16 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogota UMTS 5,84%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 16 y el día 17 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Caqueta UMTS 96,09%, Florencia UMTS 100%, Guaviare UMTS 25,53%, Mocoa UMTS 100%, Ptumayo UMTS 90,73%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 15 y el día 16 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Cucuta UMTS 99,18%, Norte de Santander UMTS 26,62%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 28 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MANIZALEZ 2.86%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 21 y el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **(20%) (4G,3G,LTE) Zona Oriente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese

lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 20 y el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Servicio suscripción, des-suscripción de Ring Back Tone a nivel nacional** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 17 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **NOR.ECOPETROL TIBU GSM 1,19% UMTS 1,58%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 20 y el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Pasto** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 20 y el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **(20%) (4G, 3G,LTE) Zona Norte** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 22 y el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PEREIRA 1.12%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 23 y el día 24 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **(25%) (4G, 3G, LTE) (Zona Occidente)** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 20 y el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **RISARALDA/PEREIRA/ ZONA DE GALICIA Y CONDOMINIO EL TIGRE**

<p>10% de afectacion por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.</p>
<p>De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 21 y el día 22 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de Servicio de Ring Back Tone a nivel nacional escucha tono por defecto por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.</p>
<p>De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 20 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de Bogota/Centro Naiño/BOG.Quinta paredes-2 por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.</p>
<p>De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 16 y el día 17 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de Meta UMTS 1,68%, Villavicencio UMTS 97,72% por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.</p>
<p>De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 18 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de NOR.ECOPETROL TIBU GSM 1,19% UMTS 1,58% por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.</p>
<p>De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 19 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de NOR.ECOPETROL TIBU GSM 1,19% UMTS 1,58% por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.</p>
<p>De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 16 y el día 17 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de Cali UMTS 36,93%, Jamundi UMTS 93,66%, Valle del Cauca UMTS 0,99% por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.</p>
<p>De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 20 y el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de</p>

la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Medellin** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 27 y el día 28 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **MANIZALEZ 2.86%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 20 y el día 21 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Nacional, principalmente zona occidente** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 23 de Febrero de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **PEREIRA 1.2%** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.