

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que entre el día 12 y el día 13 de Mayo de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **occidente del país, posible afectación del 100% servicio de voz y datos** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.