

De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día **14 de Enero en la noche y madrugada del 15 de Enero de 2017** se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **Bogotá/Cundinamarca/Oriente del País, se puede experimentar inconvenientes en el servicio de voz / datos / Roaming / mensajería de texto / entrega y recuperación de mensajes de voz / ring back tone / llamada a consultor \*611** por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.