De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 05 de Octubre de 2016 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de Barranca GSM 52.00%, UMTS 3.23%; Santander GSM 15.44%, UMTS 7.38%, LTE 6.25%; Norte de Santander GSM 15.29%, UMTS 21.88%; Cúcuta GSM 7.59%, UMTS 12.50%, LTE 7.81%; Cesar GSM 6.19%, UMTS 3.92%; Bucaramanga GSM 1.08%; Antioquia GSM 0.23%; Bolivar UMTS 2.97%, LTE 5.00% por lo que el servicio se podrá ver afectado durante ese lapso.