De acuerdo a la Resolución 3066 de 2011 expedida por la Comisión de Regulación de comunicaciones – CRC, Claro Móvil informa a sus usuarios que el día 09 y 10 de Octubre de 2017 se realizarán trabajos de mantenimiento en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la en la ciudad/municipio/zona Occidente del país. La probabilidad de afectación de usuarios es menor al 1% GSM/3G/4G para usuarios que requieran consultor al marcar al *611.