

CR5302

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **20 Noviembre de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **COTA** en los barrios **Centro, Parque Centenario, Tierracota, Camilo Torres, Los Pinos, Miradores, Conjunto Vizcaya, Condominio Alborada, Villa Style House, Conjunto Serrato, Palo de Agua, CHIA** en los barrios **Condominio Kalamary, La Ponderosa, Jardines Caroli, Casa de Piedra** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.