

## **CR6019-CR6020**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **27 Noviembre de 2019**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTÁ**, en el barrio **VILLAS DE GRANADA, VILLA AMALIA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día **29 Noviembre de 2019**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTÁ**, en el barrio **SAN CRISTOBAL**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.