

#### CR5584

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **23 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Medellín zona SurOccidental**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

#### CR5585

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **23 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Medellín zona Oriente y Sur Occidental**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

#### CR5586

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **23 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Montería zona Cordoba Sucre**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

#### CR5587/ CR5588

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **24 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Bogotá zona de Engativá, Suba, Fontibón, Campin, Salitre, Niza, Chico y Mazuren**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

#### CR5589

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **26 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Bogotá zona de Chapinero, Estrada, Marsella, Virrey, Esmeralda, Santa Bárbara, Sabana Alta, Bolivia, Álamos, Pontevedra y San Cristóbal**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

#### CR5590

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **26 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Bogotá zona de Tunal, Tequendama, Usme y Galán**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

CR5591

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **24 Abril de 2019** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad de **Medellín zona Oriente**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.