

## **CR5583**

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **16 Abril de 2019**, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOPO, CALERA**, en los barrios **CONJUNTO LA TOSCANA, KUBIK VERDE SOPO, CONJUNTO HACIENDA LA SELVA**, por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.