

CR5023, CR5024, CR5025, CR5026

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **16 y 17 Julio de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA, MADRID** en los barrios **Zonas (Fontibón, Tintal, Alsacia, Atahualpa, Patio Bonito) Bogotá y el Municipio de Madrid** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **18 y 19 Julio de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **SOGAMOSO** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **17 Julio de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **POPAYAN** en los barrios **El Mirador, Solidaridad, Tomas Cipriano, El Pajonal, El Retiro, La Ladera, Minuto De Dios, Parcelación La Ladera, Santa Fe, Retiro Alto y Bajo, Urbanización Versalles, El Retiro, Lomas De Granada, Los Naranjos, Bloques Moscopan, El Prado, Fucha, Moscopan, Suizo, Urbanización Villa Helena, Bosques De Pinares, Urbanización Villa Del Viento, Urbanización Ciudad Jardín, La Gran Victoria, Ciudad Jardín, Moravia, Sindical, Torres Del Rio, Gabriel Garcia Márquez, Los Comuneros** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **19 Julio de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA, SOACHA** en los barrios **Zonas (Bosa) Bogotá y el Municipio de Soacha** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.