

CR5012, CR5013

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **10 Julio de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA** en los barrios **Súper Manzana 11, Súper Manzana 15, Súper Manzana 16, Timiza, Villa De La Loma II, Palenque, Centro Cívico Ciudad Kennedy** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **12 Julio de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **BOGOTA** en los barrios **Olarte, La Estancia, Jardín Del Apogeo, Normandía Occidental, Santa Mónica Belalcazar, Gualoche, Américas Occidental II, Bertha Hernandez Ospina I, El Ensueño I, El Edén, El Tunal** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.