## CR5847

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A.) informa a sus usuarios que el día 20 de Agosto desde las 22:00 hasta el 21 de Agosto a las 06:00 del 2019, el día 21 de Agosto desde las 22:00 hasta el 22 de Agosto a las 06:00 del 2019 y el día 22 de Agosto desde las 22:00 hasta el 23 de Agosto a las 06:00 del 2019, se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de red por un periodo mayor a 30 minutos a nivel nacional por lo que podría presentarse afectación en los siguientes servicios: Trafico Mensajería de texto SMS.