



NIT. 800153993-7

CARTA DE RECIBO A SATISFACCIÓN

KIT TELEVISION PREPAGO

Canal que entrega el KIT:		Fecha de entrega:	Día ____ Mes ____ Año ____
Dirección de entrega Kit		Ciudad	
Orden trabajo No.		Cuenta RR/IDKIT:	

DATOS DEL CLIENTE

Nombre(s):		Primer apellido		Segundo apellido	
Documento Identidad:	CC <input type="checkbox"/> Cédula extranj. NIT <input type="checkbox"/> Pasaporte <input type="checkbox"/>		Número:		Expedida en
Celular:			Teléfono fijo		

KIT DE TELEVISIÓN

	MARCA	CANTIDAD	No. SERIE
Decodificador TV Satelital			Deco. 1: _____ Deco. 2: _____
Smart card			Smart card 1: _____ Smart card 2: _____

	SI	NO	CANTIDAD
Antena TV Satelital			
Control remoto			
LNB: (dispositivo a ubicar en la antena que permite la conversión y difusión de la señal satelital hacia el decodificador)			
Amarres plásticos			
Cable coaxial			
Conector cable			
Cable HDMI			
Manual instalación y uso			

Los equipos aquí identificados pueden ser remanufacturados, se encuentran en perfecto estado y cuentan con todos los aditamentos que son de su esencia, incluyendo los que acaban de ser identificados. En consecuencia, a partir de la suscripción del presente documento recibo los equipos, siendo dueño y el único responsable de su custodia y utilización.

GARANTÍA DE LOS EQUIPOS. CLARO garantizará los equipos atrás mencionados, de conformidad con los términos, condiciones y durante el plazo establecido en las Condiciones y Garantía del Servicio de TV Satelital Prepago las cuales se pueden encontrar en la página www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/?pf=3/. El período de la garantía empieza a contarse desde la fecha de entrega de los equipos mencionados, es decir a la firma del presente recibo a satisfacción. En todo caso, la efectividad de la garantía se condiciona a que el equipo hubiese recibido un uso y mantenimiento adecuado, de conformidad con los manuales que son entregados junto con los equipos. En consecuencia, el comprador y cualquier usuario del equipo deberán informarse suficientemente acerca de los usos y prácticas adecuadas, siendo responsables de cualquier uso indebido y/o inadecuado que se dé a los mismos. Para hacer efectiva la garantía por cualquier motivo, por favor comunicarse con la línea 7 500500 o 018003200200. y/o en la página de Internet: www.claro.com.co/ y/o dirigirse a los centros de servicio allí indicados.

Conformidad.- Hago constar que recibí a conformidad los equipos solicitados en la venta, los mismos que al momento de la entrega se revisaron en su integridad y no presentan golpes, rayones ni defectos que se puedan establecer a simple vista. Igualmente, declaro que me fue suministrada toda la información requerida acerca de los equipos, garantías y demás condiciones, de forma clara, precisa, suficiente y adecuada.

Condiciones de venta del Equipo: Hago constar que acepto las condiciones de venta del equipo de acuerdo con las Condiciones y Garantía del Servicio de TV Satelital Prepago que se encuentran publicadas en la página web www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/ a la Ley 1266 Habeas Data y la resolución de la CRC 2258.

QUIEN RECIBE	Nombre:	Firma
	Identificación:	
	Lugar y fecha:	

Estos equipos se ofrecen como venta de tecnología y es independiente del servicio de Televisión. La oferta de venta de tecnología de los equipos de TV Satelital Prepago ofrecerá al usuario dentro del valor del mismo: soporte del equipo cuando cuente con un servicio de Claro TV Satelital Prepago durante un periodo de 12 meses desde la fecha de instalación de los equipos.