Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **18 Mayo de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de IBAGUE en los barrios CAMINOS DE SAN FRANCISCO, URBANIZACION SAN FRANCISC, SOFIA MORRO,CADIZ,HIPODROMO, LA FRANCIA, PORTALES NORTE II, URB. SAN SEBASTIAN,CARMEN, PUEBLO NUEVO, INTERLAKEN, SAN JORGE, EL PAPAYO, VERSALLES, BELLA SUIZA por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **18 Mayo de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **CALI** en los barrios **GUILLERMO VALENCIA, LA CAMPIÑA, LA ISLA** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.

Dando cumplimiento a la Resolución CRC 5111 de 2017 (Régimen de Protección de los Derechos de los Usuarios de Comunicaciones) Claro (COMCEL S.A. – TELMEX Colombia S.A.) informa a sus usuarios que el día **18 Mayo de 2018** se realizarán trabajos de mantenimiento programado en la infraestructura de la red por un periodo mayor a 30 minutos en la ciudad/municipio/zona de **ARMENIA** en los barrios **SAN JOSE, CORAZON DE JESUS, CARBONES, COLINAS** por lo que podría presentarse afectación en los servicios Fijos Televisión, Internet, telefonía.