

## AUTORIDADES DE CONTROL Y VIGILANCIA

### SIC – SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO

Autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los Usuarios de los servicios de Telefonía, Internet, Valor Agregado y Televisión.

- **Página Web:** <http://www.sic.gov.co>
- **Dirección:** Carrera 13 No. 27 – 00 Mezanine, Bogotá
- **NIT:** 800176089-2
- **Conmutador:** (57 1) 587 00 00
- **Fax:**(57 1) 587 02 84
- **Atención al usuario:**
  - **Call Center:** (57 1) 592 04 00
  - **Línea gratuita nacional:** 01 8000 91 01 65
  - **Horario de Atención:** Lunes a Viernes de 8:00 a las 16:30 horas en jornada continua.
  - **Email:** [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co)

### MINTIC - MINISTERIO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES

Autoridad de inspección y vigilancia sobre el servicio de Televisión.

- **Página Web:** <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/>
- **Dirección:** Ed. Murillo Toro, carrera 8° entre calles 12 y 13, Bogotá.
- **Conmutador:** 57(1) 344 34 60
- **Atención al usuario:**
  - **Línea gratuita nacional:** 01-800-0914014
  - **Horario de Atención:** Lunes a Viernes 8:30 a.m. - 4:30 p.m.
  - **Email:** [minticresponde@mintic.gov.co](mailto:minticresponde@mintic.gov.co)